

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **ÁSZF**) **Kenézi Tünde Erika egyéni vállalkozó** (a továbbiakban: **Vállalkozó**) **Pite & Csokoládé cukrászműhelyének** szabályzata, melyben a **Vállalkozó** tájékoztatja a **Megrendelőt** az általa használt általános üzleti feltételekről annak érdekében, hogy a **Megrendelő** számára áttekinthető és nyomon követhető legyen a megrendelés folyamata, fogyasztási információk.

### A vállalkozás adatai:

Név: Kenézi Tünde Erika e.v.

Fantáziánév: Pite & Csokoládé cukrászműhely

Székhely: 4300 Nyírbátor, Szende Pál utca 4.

Adószám: 58658970-1-35

FELIR szám: AB4182703

Bankszámlaszám: 11600006-00000001-96838502

Termékek: torták, szeletes sütemények, piték

### Kapcsolat:

Honlap: [www.piteescsokolade.com](http://www.piteescsokolade.com)

E-mail: [piteescsokolade@gmail.com](mailto:piteescsokolade@gmail.com)

Telefon: +3620/242-8047

Közösségi média: [@piteescsokolade](#)

### Termékek:

A **Vállalkozó** a saját cukrászműhelyében készített sütemények, torták értékesítését végzi. A kínálat a weboldalon található (torták, szeletes sütemények, piték). A választék mellett található képek ismertető jellegűek, a termékek díszítése, színvilága a megrendelés típusától függően eltérhet. A **Vállalkozó** fenntartja a jogot a kínálat, valamint az árak változtatására.

A **Vállalkozó** hagyományos cukrász receptekkel dolgozik, így termékei tartalmaznak glutént, tojást, valamint cukrot is. A termékek a HACCP előírásokat betartva készülnek a cukrászüzemben. Mentés termékek készítését a keresztszennyeződés veszélyének fennállása miatt jelenleg a Vállalkozó nem vállalja. A **Vállalkozó** által kínált cukrásztermékek egyedi, kézzel készített, fogyasztásra alkalmas termékek. Ez alól kivételt képeznek az elkészült cukrásztermékek csomagolásához használt papírdobozok, alátétek, valamint a kiegészítésként használt termékek (gyertya, tűzijáték). A **Vállalkozó** önmagában gyertyát és tűzijátékot nem árusít, a **Megrendelő** kizárólag az elkészült cukrásztermékek mellé vásárolhat ezekből. Ezzel kapcsolatos kérését a rendelése leadása során tudja jelezni.

Az elkészült termékek az átadás idejéig a **Vállalkozó** 4 °C hőmérsékleten tárolja. Az átadás nem hűtött dobozban történik, így átvétel után a **Megrendelő** felelőssége a megfelelő hűtés biztosítása. A termékek mindig frissen, a megrendelt időpontra készülnek, így lezártan, hűtve tárolva akár 5-7 napig is fogyaszthatóak, de a frissesség és kifogástalan minőség érdekében a **Vállalkozó** a termék 48 órán belüli elfogyasztását javasolja. A termékek tartósítószeret nem tartalmaznak, így a **Megrendelő** nem megfelelő tárolási és hűtési hiányaiból bekövetkező hibáiért, a termékek minőségének romlásáért a **Vállalkozó** az átadás után felelősséget nem vállal.

### **A rendelés menete:**

A **Megrendelő** a rendelése leadásával elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket, így létrejön a szerződés. A szerződés nyelve magyar. Az árak forintban értendők.

A rendelés felvétele jelenleg kizárólag telefonon történik. A **Megrendelő** leadja rendelését, melyben minden szükséges információt közöl a **Vállalkozóval**: megrendelt termék típusa, darabszáma, a rendelés teljesítésének kívánt időpontja, valamint a **Megrendelő** adatai a számla kiállításának érdekében (név, cím, nem magánszemély esetén adószám). A **Vállalkozó** a telefonos beszélgetés során visszaigazolja a rendelést, majd a megbeszélt időpontra elkészíti a terméke(ke)t. A műhely kapacitása véges, ezért kizárólag a **Vállalkozó** által visszaigazolt rendelés minősül elfogadottnak. 24 órán belüli időpontra a **Vállalkozónak** nem áll módjában teljesíteni a rendelést, 48 órán belüli időpontra a már meglévő megrendelésektől függően tudja teljesíteni. A szabad időpontokról telefonon tájékozódhat a **Megrendelő**, nagyobb ünnepek előtt érdemes jóval korábban egyeztetni.

A fizetés történhet a helyszínen készpénzzel, vagy előre utalással. A **Megrendelő** a fizetési mód függvényében kapja a számlát az előre teljesítés napján e-mailben, vagy papír alapon a helyszínen, ezért a választott fizetési módot előre jeleznie kell és ettől a teljesítésig nem térhet el.

Az átvétel időpontjában a **Vállalkozó** megmutatja az elkészült terméket a **Megrendelőnek**. Ha nem tette meg előre, a **Megrendelő** kifizeti a terméket és megkapja a számlát. A termék mennyiségi és minőségi feltételeiért az átvétel pillanatától kezdve a **Megrendelő** felel, a rendelés ezzel lezárul. Az átvételtől számított 24 órán belül a **Megrendelő** élhet a szavatossági jogával. Ha bármi panasa van a termékkel úgy, hogy annak tárolási feltételeit betartotta, a termék legalább 50%-át be kell mutatnia a **Vállalkozónak** és ha kifogása beigazolódik, visszakapja a vételárat.

A **Megrendelő** a kért időpont előtt legalább 48 órával még lemondhatja a rendelését. Ez esetben az előre utalt összeget visszakapja. Ha az időpont előtti 48 órán belül mondja le, a **Vállalkozó** nem utalja vissza az összeget. Ha a **Megrendelő** nem jön el a megbeszélt időpontra a termékért és nem is jelzi ezt előre, a **Vállalkozó** a **Megrendelő** tájékoztatása nélkül 24 órán belül tovább értékesítheti (ha nincs előre kifizetve), eladományozhatja (ha előre utalással lett teljesítve) vagy megsemmisítheti a terméket. Ha a teljesítés a **Vállalkozó** hibájából nem jön létre (betegség), akkor a **Vállalkozó** értesíti erről a **Megrendelőt** és a már megkapott összeget visszautalja.

### **Fizetés módja:**

A **Megrendelő** két féle fizetési mód közül tud választani. Fizetési kötelezettségét teljesítheti előre utalással a honlapon közzétett számlaszámra vagy készpénzzel a helyszínen. 25.000 Ft

feletti rendelés esetén a **Vállalkozó** a végösszeg 50%-át előre utalással kéri, a rendelési idő előtt legalább 48 órával. Előre utalás esetén a teljesítés napján e-mailben kerül kiküldésre a számla, készpénzes fizetés esetén az átvétel időpontjában, a helyszínen kapja meg a számlát.

### **Átvétel:**

A műhelyben nincs állandó nyitvatartási idő, nincs napi kínálat, nincs helybeni kiszolgálás és fogyasztás. A cukrászüzem megrendelésre dolgozik. Az előre megrendelt termékeket kizárólag elvitelre lehet megvásárolni, melyeket előre egyeztetett időpontban a műhelyben, személyesen lehet átvenni a **Vállalkozótól**. Kiszállításra nincs lehetőség.

Átvétel helyszíne: 4300 Nyírbátor, Szende Pál utca 4., a cukrászüzem értékesítési helyisége.

### *Átvételi lehetőségek:*

Hétfő-Csütörtök: 16:00 – 18:00

Péntek: 14:00 – 18:00

Szombat-Vasárnap: 9:00 – 11:00

Egyedi kérés megbeszélés szerint.

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan megrendelésre, amely a **Megrendelő** és a **Vállalkozó** között telefonon történik.

Az ÁSZF 2023.03.12-én határozatlan időre lép hatályba. A szerződés a rendelés visszaigazolásával (a **Vállalkozó** szóbeli válaszával) lép hatályba és a termék átadásával teljesül.